目 录

[1.01滨海高速占路权服务费绩效目标表 3](#_Toc_4_4_0000000004)

[2.01常规能源运行补贴绩效目标表 4](#_Toc_4_4_0000000005)

[3.01生态城交通设施运维服务项目绩效目标表 5](#_Toc_4_4_0000000006)

[4.01水务运行补贴绩效目标表 6](#_Toc_4_4_0000000007)

[5.办公设备购置费（交警大队）绩效目标表 7](#_Toc_4_4_0000000008)

[6.办公设备维修费（交警大队）绩效目标表 8](#_Toc_4_4_0000000009)

[7.滨海高速占路权服务费绩效目标表 9](#_Toc_4_4_0000000010)

[8.常规能源运行补贴绩效目标表 10](#_Toc_4_4_0000000011)

[9.城市运维安全咨询服务项目绩效目标表 11](#_Toc_4_4_0000000012)

[10.创意大厦一号楼房屋改造费绩效目标表 12](#_Toc_4_4_0000000013)

[11.辅助人员经费（交警大队）绩效目标表 13](#_Toc_4_4_0000000014)

[12.港口运营专项扶持资金绩效目标表 14](#_Toc_4_4_0000000015)

[13.港口运营专项扶持资金审计费用绩效目标表 15](#_Toc_4_4_0000000016)

[14.公共交通运营管理绩效目标表 16](#_Toc_4_4_0000000017)

[15.建筑工人安全出行监管平台绩效目标表 17](#_Toc_4_4_0000000018)

[16.交通运输执法装备绩效目标表 18](#_Toc_4_4_0000000019)

[17.能源管理平台二期设备安装工程项目绩效目标表 19](#_Toc_4_4_0000000020)

[18.生态城交通设施运维服务项目绩效目标表 20](#_Toc_4_4_0000000021)

[19.生态城市政绿化养管绩效目标表 21](#_Toc_4_4_0000000022)

[20.水务运行补贴绩效目标表 22](#_Toc_4_4_0000000023)

[21.水务运行补贴绩效目标表 23](#_Toc_4_4_0000000024)

[22.网络维护费绩效目标表 24](#_Toc_4_4_0000000025)

[23.物业后勤费绩效目标表 25](#_Toc_4_4_0000000026)

[24.造价咨询服务费绩效目标表 26](#_Toc_4_4_0000000027)

[25.智慧井盖运维平台建设费绩效目标表 27](#_Toc_4_4_0000000028)

1.01滨海高速占路权服务费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 01滨海高速占路权服务费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 24163420.00 | 其中：财政 资金 | 24163420.00 | 其他资金 |  |
| 占路费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据天津市现行高速公路通行费计算规则及法定节假日服务费的国家政策，对交通车流量数据进行统计核准并进行费用核算。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 小客车通行数量 | 反映通过海旭道与海滨高速桥梁贯通工程的小客车数量。 | ≥400万辆 |
| 质量指标 | 车辆通行数量核准率 | 指对车辆通行数量的核实情况。 | 100% |
| 时效指标 | 季度通行车流量确认单出具及时率 | 出具的季度通行车流量确认单的时限要求。 | 100% |
| 成本指标 | 单位车辆通行费 | 反映每辆次小客车服务费情况 | 5元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高交通出行水平，创建生态宜居城市 | 反映工作达到的具体效果 | 有效提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 城市居民满意度 | 反映受益对象满意度情况 | ≥90% |

2.01常规能源运行补贴绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 01常规能源运行补贴 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 37825300.00 | 其中：财政 资金 | 37825300.00 | 其他资金 |  |
| 能源运营维护补贴 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《中新天津生态城能源运营补贴资金管理办法（试行）》和中新天津生态城能源运营维护补贴协议，对生态城能源设施运营期间发生的成本给予补贴，从而保证生态城供水、供气、供热事业高水平发展，生态城居民安全稳定用能。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 供水管网运维长度 | 反映纳入财政补贴的市政供水管网长度 | ≥242千米 |
| 数量指标 | 供气管网运维长度 | 反映纳入财政补贴的市政燃气管网长度 | ≥124千米 |
| 数量指标 | 供热管网运维长度 | 反映纳入财政补贴的市政供热管网长度 | ≥193千米 |
| 质量指标 | 供能设施运行故障率 | 反映供水泵站、燃气调压站、能源站运行故障时间在一年中所占比例情况 | ≤1% |
| 时效指标 | 供能设施故障时，维修响应时间 | 反映供水泵站、燃气调压站、能源站发生故障时维修响应及时情况 | ≤2小时 |
| 成本指标 | 合作区能源补贴费用 | 反映合作区供能设施、管网等运维补贴费用 | ≤1679万元 |
| 成本指标 | 旅游区能源补贴费用 | 反映旅游区供能设施、管网等运维补贴费用 | ≤1100万元 |
| 成本指标 | 临海新城区域能源补贴费用 | 反映临海新城区域供能设施、管网等运维补贴费用 | ≤900万元 |
| 成本指标 | 渔港域能源补贴费用 | 反映渔港区域供能设施、管网等运维补贴费用 | ≤50万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障供能设施正常运行，满足居民用能需求 | 反映管网设施运维达到的具体效果 | 无重大事件发生 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益群众满意度 | 反映居民用能满意度 | ≥90% |

3.01生态城交通设施运维服务项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 01生态城交通设施运维服务项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 3654902.50 | 其中：财政 资金 | 3654902.50 | 其他资金 |  |
| 交通设施运维费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《天津市滨海新区关于明确道路设施养管工作职责意见的通知》，合理安排电子警察、交通信号灯交通设施维护作业，保证交通设施及时维修维护，营造良好的交通通行环境。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 电子警察维护数量 | 反映电子警察维护数量 | ≥800个 |
| 数量指标 | 交通信号灯路口维护数量 | 反映交通信号灯路口维护数量 | ≥150个 |
| 质量指标 | 电子警察月均点位在线率 | 反映电子警察月均点位在线率 | ≥90% |
| 时效指标 | 设备运行维护响应时间 | 反映交通设施运行维护需求响应时间 | ≤30分钟 |
| 成本指标 | 电子警察维护成本 | 反映电子警察维护成本 | ≤800元/个 |
| 成本指标 | 交通信号灯路口维护成本 | 反映交通信号灯路口维护成本 | ≤800元/个 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高交通设施维护水平，营造良好的交通出行环境 | 反映交通设施维护工作达到的效果 | 有效提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 城市居民满意度 | 反映受益对象满意度情况 | ≥95% |

4.01水务运行补贴绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 01水务运行补贴 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 89007700.00 | 其中：财政 资金 | 89007700.00 | 其他资金 |  |
| 对生态城水务运营维护补贴 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《中新天津生态城水务公共基础设施运营维护委托协议》，对生态城水务公共基础设施运营期间发生的运维成本给予补贴，从而保证生态城污水处理设施稳定运行，河长制各项工作有效落实。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 污水处理量 | 反映水处理中心年污水处理量 | ≥2800万吨 |
| 数量指标 | 非传统水管网运维长度 | 反映纳入财政补贴的非传统水供水管网总长度 | ≥115千米 |
| 数量指标 | 巡查水域面积 | 反映河长制纳管水体日常巡查检查水域面积情况 | ≥200万平方米 |
| 质量指标 | 污水处理设施运行故障率 | 反映污水处理设施运行故障时间在一年中所占比例情况 | ≤1% |
| 时效指标 | 污水处理设施故障时，维修响应时间 | 反映污水处理设施发生故障时维修响应及时情况 | ≤2小时 |
| 成本指标 | 水处理中心运维费用 | 反映水处理中心污水处理、再生水生产及非传统水管网、泵站等设备设施的运行维护费用 | ≤15076万元 |
| 成本指标 | 中心渔港污水厂运维费用 | 反映中心渔港污水厂污水处理设备设施运维的费用 | ≤500万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障非传统水设施正常运行，满足用户用水需求 | 反映非传统水管网设施运维达到的具体效果 | 无重大事发生 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益群众满意度 | 反映非传统水用户用水满意度 | ≥90% |

5.办公设备购置费（交警大队）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 办公设备购置费（交警大队） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 200000.00 | 其中：财政 资金 | 200000.00 | 其他资金 |  |
| 日常办公费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.根据《政府购买服务管理办法》以及交警大队日常办公需求，做好日常设备维护更新，提升大队工作质量，提高效率，为生态城做出更大更好的贡献。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 采购设备数量 | 反映政府采购情况 | ≥80个 |
| 质量指标 | 设备质量合格率 | 反映购置设备质量情况 | ≥80% |
| 质量指标 | 设备安装验收合格率 | 反映设备安装工程质量情况 | ≥90% |
| 质量指标 | 设备故障率 | 反映设备故障情况 | ≤5% |
| 时效指标 | 购置设备及时率 | 反映购置设备及时情况 | ≥80% |
| 成本指标 | 购置设备价格 | 反映购置设备费用 | ≤20万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 设备利用率 | 反映设备利用情况 | ≥80% |
| 社会效益指标 | 满足日常办公需求 | 提高工作质量 | 指标效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 反映使用人员满意情况 | ≥80% |

6.办公设备维修费（交警大队）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 办公设备维修费（交警大队） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 190000.00 | 其中：财政 资金 | 190000.00 | 其他资金 |  |
| 办公设备维修 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.对大队办公设备进行及时维修维护，降低设备设施故障率，提升大队工作效率 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 维护设施设备 | 反映养护/维护设施设备数量情况 | ≥100台（套） |
| 质量指标 | 设备/设施运行故障率 | 反映设备/设施运行故障时间在一年中所占比例情况 | ≤20% |
| 时效指标 | 设施/设备/系统故障时，维修响应时间 | 反映设施/设备/系统故障时维修响应及时情况 | ≤48小时 |
| 成本指标 | 养护成本 | 反映设备设施养护费用情况 | ≤19万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障设备设施正常运行（使用），满足工作人员基本工作需要 | 反映设备养护工作达到的具体效果 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益群众满意度 | 反映受益对象满意度情况 | ≥80% |

7.滨海高速占路权服务费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 滨海高速占路权服务费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 10000000.00 | 其中：财政 资金 | 10000000.00 | 其他资金 |  |
| 依据天津市现行高速公路通行费计算规则及法定节假日服务费的国家政策，对交通车流量数据进行统计核准并进行费用核算。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据天津市现行高速公路通行费计算规则及法定节假日服务费的国家政策，对交通车流量数据进行统计核准并进行费用核算。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 小客车通行数量 | 反映通过海旭道与海滨高速桥梁贯通工程的小客车数量。 | ≥400万辆 |
| 质量指标 | 车辆通行数量核准率 | 指对车辆通行数量的核实情况。 | 100% |
| 时效指标 | 季度通行车流量确认单出具及时率 | 出具的季度通行车流量确认单的时限要求。 | 100% |
| 成本指标 | 单位车辆通行费 | 反映每辆次小客车服务费情况 | 5元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高交通出行水平，创建生态宜居城市 | 反映工作达到的具体效果 | 有效提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 城市居民满意度 | 反映受益对象满意度情况 | ≥90% |

8.常规能源运行补贴绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 常规能源运行补贴 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 13182800.00 | 其中：财政 资金 | 13182800.00 | 其他资金 |  |
| 依据《中新天津生态城能源运营补贴资金管理办法（试行）》和中新天津生态城能源运营维护补贴协议，对生态城能源设施运营期间发生的成本给予补贴，从而保证生态城供水、供气、供热事业高水平发展，生态城居民安全稳定用能。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《中新天津生态城能源运营补贴资金管理办法（试行）》和《中新天津生态城能源运营维护补贴协议》，对生态城能源设施运营期间发生的成本给予补贴，从而保证生态城供水、供气、供热事业高水平发展，生态城居民安全稳定用能。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 供水管网运维长度 | 反映纳入财政补贴的市政供水管网长度 | ≥242千米 |
| 数量指标 | 供气管网运维长度 | 反映纳入财政补贴的市政燃气管网长度 | ≥124千米 |
| 数量指标 | 供热管网运维长度 | 反映纳入财政补贴的市政供热管网长度 | ≥193千米 |
| 质量指标 | 供能设施运行故障率 | 反映供水泵站、燃气调压站、能源站运行故障时间在一年中所占比例情况 | ≤1% |
| 时效指标 | 供能设施故障时，维修响应时间 | 反映供水泵站、燃气调压站、能源站发生故障时维修响应及时情况 | ≤2小时 |
| 成本指标 | 合作区能源补贴费用 | 反映合作区供能设施、管网等运维补贴费用 | ≤5679万元 |
| 成本指标 | 旅游区能源补贴费用 | 反映旅游区供能设施、管网等运维补贴费用 | ≤2223万元 |
| 成本指标 | 临海新城区域能源补贴费用 | 反映临海新城区域供能设施、管网等运维补贴费用 | ≤1300万元 |
| 成本指标 | 渔港域能源补贴费用 | 反映渔港区域供能设施、管网等运维补贴费用 | ≤50万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障供能设施正常运行，满足居民用能需求 | 反映管网设施运维达到的具体效果 | 无重大停供事件发生 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益群众满意度 | 反映居民用能满意度 | ≥90% |

9.城市运维安全咨询服务项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 城市运维安全咨询服务项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 350000.00 | 其中：财政 资金 | 350000.00 | 其他资金 |  |
| 安全生情况检查 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《中新天津生态城城市管理局城市运维安全咨询服务委托协议》，委托第三方对城市管理领域各企业安全生产情况进行检查，指导企业及时整改安全隐患，确保城市管理领域各基础设施安全运行。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 安全检查次数 | 反映委托检查方进行安全检查的次数 | ≥40次 |
| 数量指标 | 检查企业数量 | 反映接受安全检查的企业数量 | ≥5个 |
| 质量指标 | 安全隐患整改率 | 反映检查对象被检查出的安全隐患整改情况 | 100% |
| 时效指标 | 安全运维咨询服务时长 | 反映委托检查方提供安全运维咨询服务的时间 | ≥12月 |
| 成本指标 | 安全运维服务单价 | 反映委托检查方提供安全运维咨询服务每月的单价 | ≤9000元/月 |
| 成本指标 | 安全检查单价 | 反映单次安全检查时的成本 | ≤6000元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障城市管理领域各基础设施安全运行 | 反映项目实施在保障城市管理领域各基础设施安全运行方面的效果实现情况 | 无重大事件发生 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 检查主体满意度 | 反映委托检查的检查主体满意情况 | ≥95% |

10.创意大厦一号楼房屋改造费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 创意大厦一号楼房屋改造费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 900000.00 | 其中：财政 资金 | 900000.00 | 其他资金 |  |
| 一号楼改造 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据生态城管委会批复对创意大厦一号楼进行房屋改造，建设执法办案区 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 改造创意大厦一号楼房屋面积 | 反映建设、改造、修缮工程量完成情况 | ≥150平方米 |
| 质量指标 | 设计功能实现率 | 反映项目初始设计功能实现程度 | ≥99% |
| 时效指标 | 改造完工时间 | 反映改造工作按计划完工情况 | 在2022年12月底之前完成 |
| 成本指标 | 单位建设成本 | 反映单位建设成本情况 | ≤0.8万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 建筑（工程）综合利用率 | 反映项目综合利用情况 | 100% |
| 社会效益指标 | 改善公共环境 | 提高人员能动力 | 有效改善 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益群体满意度 | 反映受益群体满意情况 | ≥95% |

11.辅助人员经费（交警大队）绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 辅助人员经费（交警大队） | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 91000.00 | 其中：财政 资金 | 91000.00 | 其他资金 |  |
| 辅助人员经费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为外派到交警大队的辅助人员提供必要服装、餐费福利，共同为生态城辖区交通安全治理助力 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 辅助人员数量 | 反映辅助人员数量情况 | ＝10人次 |
| 质量指标 | 辅助人员经费资金发放合规率 | 反映辅助人员经费资金发放合规情况 | ≥100% |
| 时效指标 | 辅助人员经费发放及时率 | 反映辅助人员经费发放及时情况 | 有效保障 |
| 成本指标 | 辅助人员餐费标准 | 反映辅助人员餐费标准 | ＝550元/月/人 |
| 成本指标 | 辅助人员服装费标准 | 反映辅助人员服装费标准 | ＝2500元/年/人 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 辅助工作效率和水平不断提升 | 反映对辅助工作效率和水平的促进作用，提高大队工作效率 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 辅助人员满意度 | 反映辅助人员满意度情况 | ≥80% |

12.港口运营专项扶持资金绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 港口运营专项扶持资金 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 6622360.33 | 其中：财政 资金 | 6622360.33 | 其他资金 |  |
| 依据《中新天津生态城港口运营专项扶持资金管理暂行办法》，对生态城港口运营期间发生的成本给予部分补贴，从而保证生态城港口正常运营，且相关资质证书有效、适用。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《中新天津生态城港口运营专项扶持资金管理暂行办法》，对生态城港口运营期间发生的成本给予部分补贴，从而保证生态城港口正常运营，且相关资质证书有效、适用。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 港口运营所含子项目数量 | 港口运营费用所包含的项目 | ≥11项 |
| 质量指标 | 港口运营项目完成质量合格率 | 港口当年是否按相关工作计划规定质量完成运营项目 | ≥80% |
| 时效指标 | 港口运营项目按时完成率 | 所有运营项目是否在规定时间内顺利完成 | ≥80% |
| 成本指标 | 实际拨付扶持资金额度 | 当年实际拨付的扶持资金额度 | ≤800万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障港口正常运营，且相关资质证书有效、适用。 | 维持港口的正常运转及相关资质证书的适用性 | 有效保障 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 资金审核部门对港口经营情况的满意度 | 城管局对港口运营单位当年运营情况的评价 | ≥80% |

13.港口运营专项扶持资金审计费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 港口运营专项扶持资金审计费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 20000.00 | 其中：财政 资金 | 20000.00 | 其他资金 |  |
| 依据《中新天津生态城港口运营专项扶持资金管理暂行办法》，对生态城港口运营期间发生的成本进行审计，为补贴资金的拨付提供相关依据。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《中新天津生态城港口运营专项扶持资金管理暂行办法》，对生态城港口运营期间发生的成本进行审计，为补贴资金的拨付提供相关依据。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 聘请第三方开展评审 | 指通过政府采购遴选第三方开展评审工作的服务商数量。 | 1家 |
| 质量指标 | 报告验收通过率 | 指第三方出具的报告经过城市管理局的验收通过情况。 | 100% |
| 时效指标 | 成果出具及时率 | 指第三方出具的报告是否符合城市管理局的时限要求。 | 100% |
| 成本指标 | 单位费用结算比例 | 指第三方在与城市管理局结算时单位费用的比例。 | 不高于合同约定比例 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 促进单位规范管理和办公效率 | 通过聘请专业第三方，提升单位管理规范性和行政办公效率。 | 有效促进 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 城市管理局领导对评审报告结果的满意度 | 审计报告是否达到工作预期。 | ≥90% |

14.公共交通运营管理绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 公共交通运营管理 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 13382000.00 | 其中：财政 资金 | 13382000.00 | 其他资金 |  |
| 依据《中新天津生态城管理规定》《滨海新区公共汽车运营成本规制办法》（试行）开展生态城公交日常运营及相关业务的管理工作，强化人员培训，确保运营安全，车辆按照既定方案完成全年运营任务，场站平稳运行。 保证公共交通发展速度与城市发展规模和居民需求相匹配，适时进行线路调整和站点增加，根据需求扩展线路和采购车辆。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《中新天津生态城管理规定》《滨海新区公共汽车运营成本规制办法》（试行）开展生态城公交日常运营及相关业务的管理工作，强化人员培训，确保运营安全，车辆按照既定方案完成全年运营任务，场站平稳运行。 保证公共交通发展速度与城市发展规模和居民需求相匹配，适时进行线路调整和站点增加，根据需求扩展线路和采购车辆。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 管理车辆数 | 反映管理的公交车情况 | ≥60辆 |
| 数量指标 | 管理站点数 | 反应管理的站点情况 | ≥180个 |
| 质量指标 | 公路营业性客运周转量达标 | 反映公路营业性客运周转情况 | 是 |
| 质量指标 | 城市客运运送旅客数增长率达标 | 反映城市客运运送旅客数增长情况 | 是 |
| 质量指标 | 线路运营合规率 | 反映公交线路运营合规情况 | ≥98% |
| 质量指标 | 文明服务、规范运营情况 | 反映驾驶员具体工作情况 | ≥98% |
| 质量指标 | 公交车车辆完好率 | 反映业务用车能正常出车情况 | ≥90% |
| 质量指标 | 公交场站设施完好率 | 反映同一时间点公交场站无故障运行数量与总数量的比例情况 | ≥95% |
| 时效指标 | 首末班车、车辆出站准点率 | 反映首末班车、车辆出站准点情况 | ≥98% |
| 时效指标 | 客服工单处理响应时间 | 反映客服工单处理及时情况 | ≤48小时 |
| 成本指标 | 公交运营成本 | 反映公交运营费用情况 | ≤6866万元 |
| 成本指标 | 公交驾驶人员成本 | 反映公交人员聘请费用情况 | ≤12万元/人 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高环境质量水平，创建生态宜居城市 | 反映城市管理工作达到的具体效果 | 有效提高 |
| 社会效益指标 | 根据城市发展需求调整线路，满足居民乘车需求 | 反映线路调整的具体情况 | 满足需求 |
| 可持续影响指标 | 持续满足人民群众对理想生活环境的需求 | 反映城市管理工作达到的具体效果 | 满足需求 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 城市居民满意度 | 反映受益对象满意度情况 | ≥90% |

15.建筑工人安全出行监管平台绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 建筑工人安全出行监管平台 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1400000.00 | 其中：财政 资金 | 1400000.00 | 其他资金 |  |
| 研发智慧工人安全出行平台 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《中华人民共和国政府采购法》《政府购买服务管理办法》以及合同法相关要求，研发智慧工人安全出行平台系统，实现建筑工人乘用车辆的智慧管控，有效预防道路交通事故，根据服务项目完成情况，拨付研发费用以及平台年度运营维护费用。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 系统开发数量 | 反映系统开发数量完成情况 | 1个 |
| 数量指标 | 软件维护数量 | 反映软件维护数量情况 | 1个 |
| 质量指标 | 系统故障率 | 反应系统故障情况 | ≤2% |
| 质量指标 | 系统验收合格率 | 反映系统验收情况。 | 100% |
| 时效指标 | 系统运行维护响应时间 | 反映系统运行维护需求响应时间 | ≤60分钟 |
| 时效指标 | 系统故障修复处理时间 | 反应系统故障修复平均处理时间 | ≤24小时 |
| 成本指标 | 年度维护成本增长率 | 反映年度维护成本 | ≤5% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 点击量 | 反应支持建设或运行维护的信息系统主页点击情况 | ≥500人 |
| 可持续影响指标 | 系统正常使用年限 | 反映系统正常使用期限 | ≥6年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 反映使用人员对相关信息系统的满意情况。 | ≥90% |

16.交通运输执法装备绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 交通运输执法装备 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 18000.00 | 其中：财政 资金 | 18000.00 | 其他资金 |  |
| 依据《关于印发<综合行政执法制式服装和标志管理办法>的通知》《天津市综合行政执法制式服装和标志管理实施办法》要求，交通运输执法部门需规范制作配发制服和标志，根据目前工作实际需采购4人次的执法服装和标志。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《关于印发<综合行政执法制式服装和标志管理办法>的通知》《天津市综合行政执法制式服装和标志管理实施办法》要求，交通运输执法部门需规范制作配发制服和标志，根据目前工作实际需采购4人次的执法服装和标志。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 服装和标志采购人次 | 反映交通运输行业行政执法人员数量 | ≥4人 |
| 质量指标 | 服装和标志质量合格率 | 反映购置服装和标志质量情况 | ≥80% |
| 时效指标 | 购置及时率 | 反映服装和标志购置及时情况 | 100% |
| 成本指标 | 服装和标志购置单价 | 反映购置服装和标志费用 | ≤0.45万元/人次 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 加强交通运输执法部门服装和标志管理，推进规范文明执法 | 反映项目实施在加强交通运输执法部门服装和标志管理，推进规范文明执法方面达到的具体效果 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服装和标志人员满意度 | 反映使用人员用能满意度 | ≥90% |

17.能源管理平台二期设备安装工程项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 能源管理平台二期设备安装工程项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 300000.00 | 其中：财政 资金 | 300000.00 | 其他资金 |  |
| 依据《中新天津生态城能源管理平台二期设备安装工程合同》，实施采购的可再生能源监测、通讯等设备的安装工作，采集可再生能源设施的运行数据，指导可再生能源设施更高质量运行。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《中新天津生态城能源管理平台二期设备安装工程合同》，实施采购的可再生能源监测、通讯等设备的安装工作，采集可再生能源设施的运行数据，指导可再生能源设施更高质量运行。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 安装设备数量 | 反映通讯网关、流量计、温度探头等监测、通讯设备安装的总个数 | ≥500个 |
| 质量指标 | 数据采集率 | 反映已安装的监测设备采集数据的情况。计算公式为：正常采集数据的设备个数/总安装的设备个数 | ≥95% |
| 时效指标 | 设备维修响应时长 | 反映通讯网关、流量计、温度探头等监测、通讯设备发生质量问题时维修响应及时情况 | ≤1天 |
| 成本指标 | 可再生能源监测设备安装费用 | 反映实施监测设备安装作业发生的费用 | ≤440000元 |
| 成本指标 | 可再生能源通讯设备安装费用 | 反映实施通讯等设备安装作业发生的费用 | ≤4000元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障设备正常使用，满足可再生能源数据采集要求 | 反映设备安装后达到的具体效果 | 数据采集正常、通讯正常 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益企业满意度 | 反映受益对象满意度情况 | ≥90% |

18.生态城交通设施运维服务项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 生态城交通设施运维服务项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1449202.50 | 其中：财政 资金 | 1449202.50 | 其他资金 |  |
| 依据《天津市滨海新区关于明确道路设施养管工作职责意见的通知》，合理安排电子警察、交通信号灯交通设施维护作业，保证交通设施及时维修维护，营造良好的交通通行环境。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《天津市滨海新区关于明确道路设施养管工作职责意见的通知》，合理安排电子警察、交通信号灯交通设施维护作业，保证交通设施及时维修维护，营造良好的交通通行环境。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 电子警察维护数量 | 反映电子警察维护数量 | ≥800个 |
| 数量指标 | 交通信号灯路口维护数量 | 反映交通信号灯路口维护数量 | ≥150个 |
| 质量指标 | 电子警察月均点位在线率 | 反映电子警察月均点位在线率 | ≥90% |
| 时效指标 | 设备运行维护响应时间 | 反映交通设施运行维护需求响应时间 | 小于30分钟 |
| 成本指标 | 电子警察维护成本 | 反映电子警察维护成本 | ≤800元/个 |
| 成本指标 | 交通信号灯路口维护成本 | 反映交通信号灯路口维护成本 | ≤150元/个 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高交通设施维护水平，营造良好的交通出行环境 | 反映交通设施维护工作达到的效果 | 有效提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 城市居民满意度 | 反映受益对象满意度情况 | ≥95% |

19.生态城市政绿化养管绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 生态城市政绿化养管 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 125189076.74 | 其中：财政 资金 | 125189076.74 | 其他资金 |  |
| 科学安排市政设施维修养护作业，保证市政道路和桥梁平顺、排水管网通畅、功能照明正常，保障市政设施运行良好。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1. 依据（中新天津生态城公共基础运营维护委托协议），科学安排市政设施维修养护作业，保证市政道路和桥梁平顺、排水管网通畅、功能照明正常，保障市政设施运行良好。  2.绿化养护苗木长势良好，保证区域绿化景观效果。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 道路养管面积 | 反映道路养管面积情况 | ≥400万平方米 |
| 数量指标 | 桥梁养管数量 | 反映桥梁养管数量情况 | ≥8座 |
| 数量指标 | 路灯养管数量 | 反映路灯维修保障情况 | ≥9000基 |
| 数量指标 | 排水管网养管长度 | 反映排水管网养管长度情况 | ≥500千米 |
| 数量指标 | 泵站养管数量 | 反映泵站养管数量情况 | ≥17座 |
| 数量指标 | 绿化养管面积 | 反映绿化养管面积 | ≥650万平米 |
| 数量指标 | 公园养管数量 | 反映公园养管数量 | ≥32座 |
| 质量指标 | 路灯无故障运行率 | 反映同一时间点路灯无故障运行数量与路灯总数量的比例情况 | ≥98% |
| 质量指标 | 绿植成活率 | 反映绿植成活率 | ≥95% |
| 时效指标 | 道路部件维修响应时间 | 反映道路部件维修响应及时情况 | ≤24小时 |
| 时效指标 | 绿化设施维修响应时间 | 反映绿化设施维修响应及时情况 | ≤24小时 |
| 成本指标 | 绿化养护成本 | 反映每平米绿化养管单价 | ≤13.5元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高环境质量水平，创建生态宜居城市 | 反映城市管理工作达到的具体效果 | 有效提高 |
| 可持续影响指标 | 持续满足人民群众对理想生活环境的需求 | 反映城市管理工作达到的具体效果 | 持续满足 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 城市居民满意度 | 反映受益对象满意度情况 | ≥95% |

20.水务运行补贴绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 水务运行补贴 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 5000000.00 | 其中：财政 资金 | 5000000.00 | 其他资金 |  |
| 对生态城水务公共基础设施运营期间发生的运维成本给予补贴， | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《中新天津生态城水务公共基础设施运营维护委托协议》，对生态城水务公共基础设施运营期间发生的运维成本给予补贴，从而保证生态城污水处理设施稳定运行，河长制各项工作有效落实。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 污水处理量 | 反映水处理中心年污水处理量 | ≥2800万吨 |
| 数量指标 | 非传统水管网运维长度 | 反映纳入财政补贴的非传统水供水管网总长度 | ≥115千米 |
| 数量指标 | 巡查水域面积 | 反映河长制纳管水体日常巡查检查水域面积情况 | ≥200万平方米 |
| 质量指标 | 污水处理设施运行故障率 | 反映污水处理设施运行故障时间在一年中所占比例情况 | ≤1% |
| 时效指标 | 污水处理设施故障时，维修响应时间 | 反映污水处理设施发生故障时维修响应及时情况 | ≤2小时 |
| 成本指标 | 水处理中心运维费用 | 反映水处理中心污水处理、再生水生产及非传统水管网、泵站等设备设施的运行维护费用 | ≤15076万元 |
| 成本指标 | 中心渔港污水厂运维费用 | 反映中心渔港污水厂污水处理设备设施运维的费用 | ≤500万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障非传统水设施正常运行，满足用户用水需求 | 反映非传统水管网设施运维达到的具体效果 | 无重大停运事故发生 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益群众满意度 | 反映非传统水用户用水满意度 | ≥90% |

21.水务运行补贴绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 水务运行补贴 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 2000000.00 | 其中：财政 资金 | 2000000.00 | 其他资金 |  |
| 对生态城水务公司基础设施发生的运营补贴 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《中新天津生态城水务公共基础设施运营维护委托协议》，对生态城水务公共基础设施运营期间发生的运维成本给予补贴，从而保证生态城污水处理设施稳定运行，河长制各项工作有效落实。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 污水处理量 | 反映水处理中心年污水处理量 | ≥2800万吨 |
| 数量指标 | 非传统水管网运维长度 | 反映纳入财政补贴的非传统水供水管网总长度 | ≥115千米 |
| 数量指标 | 巡查水域面积 | 反映河长制纳管水体日常巡查检查水域面积情况 | ≥200万平方米 |
| 质量指标 | 污水处理设施运行故障率 | 反映污水处理设施运行故障时间在一年中所占比例情况 | ≤1% |
| 时效指标 | 污水处理设施故障时，维修响应时间 | 反映污水处理设施发生故障时维修响应及时情况 | ≤2小时 |
| 成本指标 | 水处理中心运维费用 | 反映水处理中心污水处理、再生水生产及非传统水管网、泵站等设备设施的运行维护费用 | ≤100万元 |
| 成本指标 | 中心渔港污水厂运维费用 | 反映中心渔港污水厂污水处理设备设施运维的费用 | ≤100万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障非传统水设施正常运行，满足用户用水需求 | 反映非传统水管网设施运维达到的具体效果 | 无重大事件发生 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益群众满意度 | 反映非传统水用户用水满意度 | ≥90% |

22.网络维护费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 网络维护费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 300000.00 | 其中：财政 资金 | 300000.00 | 其他资金 |  |
| 光纤租用 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.完成MPLS-VPN电路和MSTP电路租用，以及1条光纤宽带专线接入，保证交警大队网络使用通畅。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 租用电路数量 | 反映电路租用数量情况 | ＝2个 |
| 数量指标 | 光纤宽带专线接入数量 | 反映光纤宽带专线接入数量情况 | ＝1个 |
| 质量指标 | 电路及宽带专线接入验收合格率 | 反映电路及宽带专线接入验收情况 | ≥95% |
| 时效指标 | 网络故障修复处理时间 | 反映网络故障修复平均处理时间 | ≤48小时 |
| 成本指标 | 光纤宽带专线接入成本 | 反映光纤宽带专线接入成本 | ≤5万元 |
| 成本指标 | 电路租用成本 | 反映电路租用成本 | ≤25万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 电路及宽带专线正常使用年限 | 反映电路及宽带专线正常使用期限 | ≥1年 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 反映使用人员对相关信息系统的满意情况 | ≥95% |

23.物业后勤费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 物业后勤费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 4600000.00 | 其中：财政 资金 | 4600000.00 | 其他资金 |  |
| 一号楼物业费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为创意大厦一号楼12层办公用房提供物业管理，提高大队工作环境，保障民辅警生活工作质量 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 物业管理创意大厦一号楼12层办公用房 | 反映物业管理办公用房面积 | ＝12000平方米 |
| 质量指标 | 水、电、燃气设施完好率 | 反映水、电、燃气设施完好率 | ≥95% |
| 质量指标 | 保洁达标率 | 反映卫生保洁情况 | ≥99% |
| 时效指标 | 物业管理周期 | 反映物业管理周期情况 | 一年 |
| 成本指标 | 单位物业成本 | 反映单位物业费情况 | ≤383.3元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 改善工作环境 | 反映工作环境改善情况 | 有效改善 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 物业人员被投诉次数 | 反映物业人员因行为不规范被投诉情况 | ≤10次 |

24.造价咨询服务费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 造价咨询服务费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1700000.00 | 其中：财政 资金 | 1700000.00 | 其他资金 |  |
| 全过程咨询服务 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.依据《关于工程造价咨询服务项目及价格的通知》《津价房地（2008年）136号》文件收费标准，提供生态城区域市政、绿化等项目全过程管理造价咨询服务，包括工程量清单控制价、预结算、施阶段全过程造价控制、二类费等造价咨询审核服务及对工程量进行现场核准等工作。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 聘请第三方开展评审 | 指通过政府采购遴选第三方开展评审工作的服务商数量。 | 1家 |
| 数量指标 | 报告出具覆盖率 | 指第三方在收到城市管理局的委托任务后出具报告的覆盖比例。 | 100% |
| 质量指标 | 报告验收通过率 | 指第三方出具的报告经过城市管理局的验收通过情况。 | 100% |
| 时效指标 | 成果出具及时率 | 指第三方出具的报告是否符合城市管理局的时限要求。 | 100% |
| 成本指标 | 单位费用结算比例 | 指第三方在与城市管理局结算时单位费用的比例。 | 合同约定 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 财政资金节约率 | 通过专业第三方评审，节约财政资金的比例。 | ≥4% |
| 社会效益指标 | 促进单位规范管理和办公效率 | 通过聘请专业第三方，提升单位管理规范性和行政办公效率。 | 有效促进 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 城市管理局领导对评审报告结果的满意度 | 指城市管理局有关领导对第三方出具成果的规范性、合理性等方面的满意度。 | ≥90% |

25.智慧井盖运维平台建设费绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 326101中新天津生态城城市管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 智慧井盖运维平台建设费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 150000.00 | 其中：财政 资金 | 150000.00 | 其他资金 |  |
| 井盖监测费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.根据工作要求，建设智慧井盖运维平台，对生态城供能管线沿线井盖进行监测，及时发现运维过程中的安全隐患，确保生态城供能管线安全稳定运行，提高水、气、热等公用事业运维水平。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 监测管井数 | 反映接入智慧井盖系统进行监测的管井数量 | ≥500个 |
| 质量指标 | 设备在线率 | 反映接入的管井设备全面平均在线率 | ≥90% |
| 时效指标 | 运维响应时间 | 反映智慧井盖系统全部工单的平均处置时长 | ≤24小时 |
| 成本指标 | 单个管井改造费 | 反映智慧井盖系统接入单个管井的费用 | ≤0.1万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障供能管线正常运行，满足居民用能需求 | 反映智慧井盖达到的具体效果 | 无重大事件发生 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 运维单位满意度 | 反映管网运维单位对井盖平台辅助管理效果的满意度 | ≥90% |