目 录

[1.大厅运维费用绩效目标表 3](#_Toc_4_4_0000000004)

[2.公章免费刻制费用绩效目标表 4](#_Toc_4_4_0000000005)

[3.企业服务平台提升费用绩效目标表 5](#_Toc_4_4_0000000006)

[4.企业活动费用绩效目标表 6](#_Toc_4_4_0000000007)

[5.区域评估费用绩效目标表 7](#_Toc_4_4_0000000008)

[6.人力资源外包费用绩效目标表 8](#_Toc_4_4_0000000009)

[7.水务类、节能类专家评审费用绩效目标表 9](#_Toc_4_4_0000000010)

[8.营商环境建设费用绩效目标表 10](#_Toc_4_4_0000000011)

[9.营商环境宣传费用绩效目标表 11](#_Toc_4_4_0000000012)

[10.智慧政务平台运维费用绩效目标表 12](#_Toc_4_4_0000000013)

[11.智慧政务平台运维提升费用绩效目标表 13](#_Toc_4_4_0000000014)

1.大厅运维费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101中新天津生态城政务服务办公室 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 大厅运维费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 304000.00 | 其中：财政 资金 | 304000.00 | 其他资金 |  |
| 由第三方技术团队对政务服务大厅和24小时政务服务自助服务厅进行场所和设施设备两个方面的运维，为企业和群众提供智能政务服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.由第三方技术团队对政务服务大厅和24小时政务服务自助服务厅进行场所和设施设备两个方面的运维，为企业和群众提供智能政务服务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 大厅数量 | 反映大厅数量情况 | 3个 |
| 质量指标 | 设施设备维护率 | 反映设施设备维护质量情况 | ≥100% |
| 时效指标 | 维护响应时间 | 反映设备设施出现问题及时响应时间 | ≤30分钟 |
| 成本指标 | 合同约定金额 | 反映合同约定金额情况 | ≤30.4万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服务成效 | 反应智能设备对企业群众的服务情况 | 提升企业办事效率及便利度，优化审批服务 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 反映使用人员满意情况 | ≥100% |

2.公章免费刻制费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101中新天津生态城政务服务办公室 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 公章免费刻制费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 320000.00 | 其中：财政 资金 | 320000.00 | 其他资金 |  |
| 通过免费发放印章的方式，降低企业开办成本，优化区域营商环境。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过免费发放印章的方式，降低企业开办成本，优化区域营商环境。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 刻制印章数量 | 反映刻制印章完成情况 | ≥2000枚 |
| 质量指标 | 验收合格率 | 反映刻制印章验收情况 | ≥100% |
| 时效指标 | 印章制作及送达响应时间 | 反映完成印章刻制和及时送达响应时间 | ≤0.5天 |
| 成本指标 | 合同约定金额 | 反映合同约定金额情况 | ≤57万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服务企业群众效果 | 反映服务企业群众情况 | 印章单位及时送达刻制印章，提升企业办事效率 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 企业群众满意度 | 反映企业群众满意度情况 | ≥100% |

3.企业服务平台提升费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101中新天津生态城政务服务办公室 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 企业服务平台提升费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 500000.00 | 其中：财政 资金 | 500000.00 | 其他资金 |  |
| 通过开展企业服务平台运维提升相关工作，提升企业群众办事便利度。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过开展企业服务平台运维提升相关工作，提升企业群众办事便利度。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 企业服务平台模块升级数量 | 反映企业服务平台运维提升数量情况 | ≥1个 |
| 质量指标 | 系统故障率 | 反映企业服务平台故障情况 | ≤10% |
| 时效指标 | 运行维护响应时间 | 反映平台运行维护需求响应时间 | ≤240分钟 |
| 成本指标 | 合同签订金额 | 反映合同签订金额情况 | <300万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 平台利用率 | 反映平台利用情况（通过平台解决企业问题数量\企业问题总数） | ≥90% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 企业满意度 | 反映企业对智慧企业服务平台满意度 | ≥80% |

4.企业活动费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101中新天津生态城政务服务办公室 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 企业活动费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 10000.00 | 其中：财政 资金 | 10000.00 | 其他资金 |  |
| 通过开展培训、企业家活动相关工作，更好的服务企业、帮助解决实际问题。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过开展培训、企业家活动相关工作，更好的服务企业、帮助解决实际问题。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 开展活动数量 | 反映开展活动数量完成情况 | ≥10场 |
| 质量指标 | 活动开展人数达标率 | 反映活动开展人数情况（参会人数\报名人数百分比） | ≥90% |
| 时效指标 | 活动计划按期完成率 | 反映活动计划按期完成情况 | ≥90% |
| 成本指标 | 合同签订金额 | 反映合同签订金额情况 | ≤65万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 开展活动影响 | 反映开展活动达到的效果 | 加强企业服务平台运营管理，及时更新相关模块，加强数据库和机房管理，保障系统运转正常。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参与活动企业满意度 | 反映企业参与活动满意情况 | ≥90% |

5.区域评估费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101中新天津生态城政务服务办公室 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 区域评估费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 100000.00 | 其中：财政 资金 | 100000.00 | 其他资金 |  |
| 通过开展区域评估相关工作，为企业节约资源。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过开展区域评估相关工作，为企业节约资源。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 完成评估成果数量 | 反映评估成果数量完成情况 | ≥1篇 |
| 质量指标 | 评估成果评审合格率 | 反映评估成果评审合格情况 | ≥100% |
| 时效指标 | 评估成果按时完成率 | 反映评估成果按时完成情况 | ≥100% |
| 成本指标 | 合同约定金额 | 反映合同约定金额情况 | ≤20万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 评估结果利用率 | 反映评估结果对实际工作的促进作用 | ≥90% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益人满意度 | 反映受益人满意情况 | ≥90% |

6.人力资源外包费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101中新天津生态城政务服务办公室 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 人力资源外包费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 924050.00 | 其中：财政 资金 | 924050.00 | 其他资金 |  |
| 通过政府购买的方式成立咨询帮办团队，为办事人提供审批业务咨询、材料预审等一对一管家式服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过政府购买的方式成立咨询帮办团队，为办事人提供审批业务咨询、材料预审等一对一管家式服务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 外包人员数量 | 反映人力资源外包人员数量情况 | ≥9人 |
| 质量指标 | 外包人员培训合格率 | 反映外包人员定期考核情况 | ≥100% |
| 时效指标 | 外包人员派驻率 | 反映外包单位需求响应时间 | ≤15天 |
| 成本指标 | 合同约定金额 | 反映合同约定金额情况 | ≤115万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服务企业群众效果 | 反映服务企业群众情况 | 外包人员的技能及服务水平得到提升，服务企业群众效果好 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 企业群众满意度 | 反映企业群众满意度情况 | ≥100% |

7.水务类、节能类专家评审费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101中新天津生态城政务服务办公室 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 水务类、节能类专家评审费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 338000.00 | 其中：财政 资金 | 338000.00 | 其他资金 |  |
| 针对水务类、节能类相关行政许可事项，需开展专家评审特殊环节，通过该环节更全面、更准确、更专业的支撑审批结果。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.针对水务类、节能类相关行政许可事项，需开展专家评审特殊环节，通过该环节更全面、更准确、更专业的支撑审批结果。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 专家/机构评审次数 | 反映专家/机构评审数量情况 | ≥20次 |
| 质量指标 | 专家/机构评审项目合格率 | 反映专家/机构评审项目合格情况 | ≥90% |
| 时效指标 | 评审专家/机构按时完成率 | 反映评审专家/机构按时完成评审情况 | ≥90% |
| 成本指标 | 评审专家/机构费用总计 | 反映评审专家/机构费用支付情况 | ≤37万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 评审结果利用率 | 反映评审结果对实际工作的促进作用 | ≥100% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益人满意度 | 反映受益人满意情况 | ≥90% |

8.营商环境建设费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101中新天津生态城政务服务办公室 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 营商环境建设费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 485000.00 | 其中：财政 资金 | 485000.00 | 其他资金 |  |
| 通过聘请专业第三方，摸清底数、对标一流，编制具有区域特色的2022年区域优化营商环境指导文件。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过聘请专业第三方，摸清底数、对标一流，编制具有区域特色的2022年区域优化营商环境指导文件。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 协助完成生态城优化营商环境4.0编制工作 | 摸清区域营商环境情况，对标新加坡、苏州工业园，落实市、区工作要求，编制出台2022年行动计划 | ≥1项 |
| 质量指标 | 采购合规率 | 反映咨询单位遴选合规情况 | ≥100% |
| 时效指标 | 工作完成时间 | 反映咨询工作完成及时情况 | 2022年12月前 |
| 成本指标 | 合同约定金额 | 反映咨询费用情况 | ≤65万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 有资质供应商参与政府服务，提高生态城营商环境4.0编制工作效率和水平 | 反映咨询工作达到的具体效果 | 编制成果符合生态城实际情况，能够切实指导生态城营商环境建设工作在上水平。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 反映使用人员满意度情况 | ≥90% |

9.营商环境宣传费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101中新天津生态城政务服务办公室 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 营商环境宣传费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 242000.00 | 其中：财政 资金 | 242000.00 | 其他资金 |  |
| 协助支持做好区域优化营商环境工作宣传工作。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.协助支持做好区域优化营商环境工作宣传工作。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 协助完成“生态城政务”营商环境年度宣传工作 | 从政务、市场、法治、人文、产业等维度，在“生态城政务”微信公众号上全面宣传区域营商环境 | ≥1项 |
| 质量指标 | 采购合规率 | 反映咨询单位遴选合规情况 | ≥100% |
| 时效指标 | 工作完成时间 | 反映咨询工作完成及时情况 | 2022年1月1日-2022年12月31日 |
| 成本指标 | 合同约定金额 | 反映咨询费用情况 | ≤24.2万元 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 聘请专业团队，提高生态城营商环境宣传工作效果和水平 | 反映咨询工作达到的具体效果 | 提高生态城营商环境建设成果的知晓度和美誉度，在国家、市、区级媒体进行广泛宣传。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 反映使用人员满意度情况 | ≥90% |

10.智慧政务平台运维费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101中新天津生态城政务服务办公室 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 智慧政务平台运维费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 684500.00 | 其中：财政 资金 | 684500.00 | 其他资金 |  |
| 支付智慧政务平台运维费用 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过开展智慧政务平台运维，持续为区内企业群众提供智能便利化政务服务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 智慧政务平台运维提升数量 | 反映智慧政务平台运维提升数量情况 | ≥1个 |
| 质量指标 | 系统故障率 | 反映智慧政务平台建设运维情况 | ≤1% |
| 时效指标 | 系统故障修复处理时间 | 反映平台运行维护系统故障修复处理时间 | ≤24小时 |
| 时效指标 | 运行维护响应时间 | 反映平台运行维护需求响应时间 | ≤30分钟 |
| 成本指标 | 年度维护成本增长率 | 反映年度维护成本情况 | ≤10% |
| 成本指标 | 合同约定金额 | 反映合同约定金额情况 | 68.45万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统扩展性 | 反映系统针对未来功能的增加而具备的扩展能力 | 可根据业务需求和政策要求进行扩展 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 反映使用人员对相关信息系统的满意情况 | ≥90% |

11.智慧政务平台运维提升费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 319101中新天津生态城政务服务办公室 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 智慧政务平台运维提升费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 188600.00 | 其中：财政 资金 | 188600.00 | 其他资金 |  |
| 通过开展智慧政务平台运维，持续为区内企业群众提供智能便利化政务服务。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过开展智慧政务平台运维，持续为区内企业群众提供智能便利化政务服务。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 智慧政务平台建设数量 | 反映智慧政务平台二期建设运维数量情况 | ≥1个 |
| 数量指标 | 智慧政务平台运维提升数量 | 反映智慧政务平台一期运维提升数量情况 | ≥1个 |
| 质量指标 | 系统故障率 | 反映智慧政务平台建设运维情况 | ≤1% |
| 时效指标 | 系统故障修复处理时间 | 反映平台运行维护系统故障修复处理时间 | ≤24小时 |
| 时效指标 | 运行维护响应时间 | 反映平台运行维护需求响应时间 | ≤30分钟 |
| 成本指标 | 年度维护成本增长率 | 反映年度维护成本情况 | ≤10% |
| 成本指标 | 合同约定金额 | 反映合同约定金额情况 | ≤28.86万元 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统扩展性 | 反映系统针对未来功能的增加而具备的扩展能力 | 可根据业务需求和政策要求进行扩展 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | 反映使用人员对相关信息系统的满意情况 | ≥90% |