目 录

[1.笔迹鉴定、执法办案费用绩效目标表 3](#_Toc_4_4_0000000004)

[2.各类市场主体申请表、审批窗口证照、宣传印刷费绩效目标表 4](#_Toc_4_4_0000000005)

[3.流通领域商品抽检绩效目标表 5](#_Toc_4_4_0000000006)

[4.企业档案自助查询机绩效目标表 6](#_Toc_4_4_0000000007)

[5.生态城知识产权服务业集聚园区建设绩效目标表 7](#_Toc_4_4_0000000008)

[6.生态城知识产权服务业集聚园区运营绩效目标表 8](#_Toc_4_4_0000000009)

[7.食品安全专职协管员项目绩效目标表 9](#_Toc_4_4_0000000010)

[8.食品抽检绩效目标表 10](#_Toc_4_4_0000000011)

[9.食品药品违法行为举报奖励绩效目标表 11](#_Toc_4_4_0000000012)

[10.市场主体公示信息核查审计服务绩效目标表 12](#_Toc_4_4_0000000013)

[11.特种设备安全监察绩效目标表 13](#_Toc_4_4_0000000014)

[12.特种设备作业人员考试机构考试工作服务绩效目标表 14](#_Toc_4_4_0000000015)

[13.药品、化妆品抽检绩效目标表 15](#_Toc_4_4_0000000016)

[14.药品抽检绩效目标表 16](#_Toc_4_4_0000000017)

[15.知识产权运营服务体系建设项目绩效目标表 17](#_Toc_4_4_0000000018)

[16.执法制服采购绩效目标表 18](#_Toc_4_4_0000000019)

[17.智慧电梯项目服务绩效目标表 19](#_Toc_4_4_0000000020)

[18.中新生态城市场监督管理局采购人力资源服务外包项目服务合同绩效目标表 20](#_Toc_4_4_0000000021)

[19.中新天津生态城市场监督管理局档案扫描整理服务项目绩效目标表 21](#_Toc_4_4_0000000022)

[20.中新天津生态城市场监督管理局区内登记业务系统综合升级改造绩效目标表 22](#_Toc_4_4_0000000023)

[21.重大活动餐饮服务食品安全监督保障绩效目标表 23](#_Toc_4_4_0000000024)

[22.专业法律顾问服务绩效目标表 24](#_Toc_4_4_0000000025)

[23.转供电清理规范审计服务绩效目标表 25](#_Toc_4_4_0000000026)

1.笔迹鉴定、执法办案费用绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 笔迹鉴定、执法办案费用 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 100000.00 | 其中：财政 资金 | 100000.00 | 其他资金 |  |
| 笔迹鉴定，执法办案取证、协助调查 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.加快办案结案时间  2.增加冒用身份信息取得公司登记事项及时办结  3.提升执法办案质量 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 笔迹鉴定费用 | 每次委托笔迹鉴定支出费用 | ≤0.25万元/次 |
| 成本指标 | 执法办案情况 | 执法办案中调查取证、协助调查等费用每次 | ≤1万元/次 |
| 数量指标 | 笔迹鉴定次数 | 需进行笔迹鉴定案件数量 | ≥4次 |
| 数量指标 | 每次鉴定笔迹个数 | 一个案件可能存在鉴定多个样本 | ≥1个 |
| 数量指标 | 执法办案协助调查取证次数 | 执法案件协助调查数量 | ≥5次 |
| 质量指标 | 鉴定结果出具比率 | 是否能够出具鉴定结果 | ≥80% |
| 质量指标 | 鉴定结果的证明率 | 作为调查终结的证据 | ≥80% |
| 质量指标 | 鉴定结果的准确度 | 鉴定报告描述结果情况 | ≥80% |
| 质量指标 | 执法办案协助调查、取证有效率 | 协助调查后对案件办结有效性情况 | ≥80% |
| 时效指标 | 笔迹鉴定委托时间 | 在法定期限内委托鉴定 | ≤60天 |
| 时效指标 | 笔迹鉴定结果出具与及时反馈实效 | 出具鉴定结果的时效性 | ≤7天 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 笔迹鉴定后结案率 | 减少群众质疑问题 | ≥80% |
| 社会效益指标 | 对社会稳定影响 | 有效 | 解决群众反应问题，维护社会稳定 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众满意度 | 举报群众的满意程度 | ≥90% |

2.各类市场主体申请表、审批窗口证照、宣传印刷费 绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 各类市场主体申请表、审批窗口证照、宣传印刷费 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 109000.00 | 其中：财政 资金 | 109000.00 | 其他资金 |  |
| 各类市场主体申请表、审批窗口证照、宣传印刷费 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.开展食品安全宣传周、质量月、“创城”等宣传工作，营造良好的宣传效果 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 食品安全宣传周宣传册费用 | 反映食品安全宣传周宣传费用 | ≤4元/册 |
| 成本指标 | 知识产权宣传印刷品 | 反映知识产权宣传费用 | ≤1元/册 |
| 成本指标 | 宣传视频单价 | 反映宣传视频费用 | ≤20000元 |
| 数量指标 | 开展宣传活动次数 | 反映开展宣传活动次数 | ≥5次 |
| 数量指标 | 制作宣传视频数量 | 反映制作宣传视频数量 | 1个 |
| 质量指标 | 宣传品残次率 | 反映宣传品质量情况 | ≤1% |
| 时效指标 | 开展宣传活动按时完成率 | 反映宣传活动开展及时情况 | ≥90% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 宣传活动成效 | 反映宣传活动效果 | 达到良好宣传效果 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 宣传活动受众的满意度 | 反映宣传活动受众的满意情况 | ≥95% |

3.流通领域商品抽检绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 流通领域商品抽检 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 394560.00 | 其中：财政 资金 | 394560.00 | 其他资金 |  |
| 对流通领域商品开展抽检，提升区域内整体商品质量水平。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.对流通领域商品开展抽检，对于不合格产品及时处理  2.提升区域内整体商品质量水平 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 成品油抽检费用 | 反映抽检工作开展情况 | ≤20万元 |
| 成本指标 | 其他商品抽检费用 | 反映抽检工作的开展情况 | ≤20万元 |
| 数量指标 | 抽检人员数量 | 反映抽检工作的人员保障 | ≥2人 |
| 数量指标 | 抽检商品数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥20个 |
| 数量指标 | 防疫类产品抽检数量 | 反映抽检工作质量 | ≥1个 |
| 数量指标 | 交通安全类产品抽检数量 | 反应抽检工作质量 | ≥1个 |
| 数量指标 | 家用电器产品抽检数量 | 反应抽检工作质量 | ≥1个 |
| 质量指标 | 抽检报告覆盖率 | 反映抽检工作的质量 | ≥80% |
| 质量指标 | 抽检项目完整率 | 反映抽检工作质量 | ≥80% |
| 质量指标 | 抽检种类覆盖率 | 反映抽检工作的覆盖面 | ≥80% |
| 时效指标 | 抽检出报告时间 | 反映抽检工作的时效性 | ≤30天 |
| 时效指标 | 抽检完成时间 | 反映抽检工作的效率 | ≤90天 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 抽检结果公示覆盖率 | 反映抽检结果公开的情况 | ≥80% |
| 社会效益指标 | 不合格产品后处理率 | 反映抽检工作的最终效果 | ≥80% |
| 社会效益指标 | 提升区域内整体商品质量水平 | 提升区域内整体商品质量水平 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益对象满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | ≥80% |

4.企业档案自助查询机绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 企业档案自助查询机 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 100000.00 | 其中：财政 资金 | 100000.00 | 其他资金 |  |
| 使用企业档案自助查询机，提高档案查询效率 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.使用企业档案自助查询机，提高档案查询效率 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 包括企业档案自助查询机器和软件 | 包括企业档案自助查询机器和软件 | ≤10万元 |
| 数量指标 | 自助查询机数量 | 反映购买自助查询机数量 | 1台 |
| 数量指标 | 完成申请人自助查询、打印企业档案 | 完成申请人自助查询、打印企业档案 | ≥3600件 |
| 质量指标 | 查询机验收合格率 | 查询机验收合格率 | 100% |
| 时效指标 | 查询档案时效性 | 企业申请人自助查阅企业档案或打印在1天内完成 | ≤1天 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 节约企业查询时间，提高工作效率 | 节约企业查询档案查询时间，提高工作效率 | 有效提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 申请人满意度 | 申请人对服务的满意程度 | ≥95% |

5.生态城知识产权服务业集聚园区建设绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 生态城知识产权服务业集聚园区建设 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 893852.00 | 其中：财政 资金 | 893852.00 | 其他资金 |  |
| 建设生态城知识产权服务业集聚园区，为辖区内企业提供知识产权咨询服务，对辖区内的知识产权数据进行分析统计，并定期更新，动态掌握辖区内数据，实现智能化管理。打通知识产权创造、运用、保护、管理、服务全链条，推进生态城高 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.园区房租及物业费  2.“中新知城”知识产权服务平台建设  3.园区建设及培训 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 物业费 | 反映物业费情况 | ≤25元/㎡/月 |
| 成本指标 | 租金 | 反映租金情况 | ≤85元/㎡/月 |
| 成本指标 | 数据采购成本 | 反映数据采购成本 | ≤300元/天 |
| 成本指标 | 调研费用 | 反映调研费用 | ≤15000人/次 |
| 数量指标 | 租赁/物业管理办公用房面积 | 反映租赁/物业管理办公用房面积 | ≥200平方米 |
| 数量指标 | 软件维护数量 | 反映软件维护数量情况 | ≥1个 |
| 数量指标 | 分析、研究报告数量 | 指项目形成的分析、研究报告数量 | ≥1篇 |
| 数量指标 | 开展知识产权专项宣传活动次数 | 反映知识产权宣传工作开展情况 | ≥2次 |
| 数量指标 | 开展企业调研次数 | 反映开展企业调研的情况 | ≥2次 |
| 质量指标 | 水、电、暖设施完好率 | 反映水、电、暖设施完好率 | ≥80% |
| 质量指标 | 系统故障率 | 反映系统故障情况 | ≤20% |
| 质量指标 | 调查问卷回收率 | 反映问卷的回收质量，指调查问卷实际回收数量占发放问卷的比重 | ≥60% |
| 质量指标 | 会议培训人数达标率 | 反映会议培训人数情况 | ≥80% |
| 时效指标 | 租金、物业费使用周期 | 反映租金、物业费使用周期情况 | ≥7月 |
| 时效指标 | 系统运行维护响应时间 | 反映系统运行维护需求响应时间 | ≤6小时 |
| 时效指标 | 培训计划按期完成率 | 反映培训计划按期完成情况 | ≥80% |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统正常使用年限 | 反映系统正常使用期限 | ≥0.5年 |
| 社会效益指标 | 保障园区正常运转 | 保障园区正常运转，为人员提供良好办公环境 | 效果显著 |
| 社会效益指标 | 提高服务准确性、专业性 | 提高服务准确性、专业性，提高工作便利度 | 有效提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 社会对园区知识产权工作  开展的满意程度 | 反映社会公众对园区知识产权  工作的满意度情况 | ≥80% |

6.生态城知识产权服务业集聚园区运营绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 生态城知识产权服务业集聚园区运营 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 687744.00 | 其中：财政 资金 | 687744.00 | 其他资金 |  |
| 生态城知识产权服务业集聚园区的运营及维护 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.园区房租及物业费  2.“中新知城”知识产权服务平台维护  3.园区运营  4.知识产权专业培训 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 物业费 | 反映物业费情况 | ≤25元/㎡/月 |
| 成本指标 | 租金 | 反映租金情况 | ≤85元/㎡/月 |
| 数量指标 | 开展知识产权专项宣传活动次数 | 反映知识产权宣传工作开展情况 | ≥4次 |
| 数量指标 | 知识产权服务业集聚区服务机构数量 | 反映知识产权服务业集聚区为企业提供服务情况 | ≥2家 |
| 质量指标 | 会议培训人数达标率 | 反映会议培训人数情况 | ≥80% |
| 时效指标 | 系统运行维护响应时间 | 反映系统运行维护需求响应时间 | ≤6小时 |
| 时效指标 | 培训计划按期完成率 | 反映培训计划按期完成情况 | ≥80% |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 系统正常使用年限 | 反映系统正常使用期限 | ≥0.2年 |
| 社会效益指标 | 保障园区正常运转 | 保障园区正常运转，为人员提供良好的办公环境 | 有效保障 |
| 社会效益指标 | 增强人员办公准确性、专业性 | 增强人员办公准确性、专业性，提高人员办公效率 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 | ≥80% |

7.食品安全专职协管员项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 食品安全专职协管员项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1987213.80 | 其中：财政 资金 | 1987213.80 | 其他资金 |  |
| 防止食药安全事故，提升区域内食药安全管理水平，保障人民身体健康 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.防止食药安全事故，提升区域内食药安全管理水平，保障人民身体健康 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 人员工资 | 反映人员工资保障情况（工资、保险、加班费、餐费等各项费用） | ≤120000元/年/人 |
| 数量指标 | 专项检查数量 | 反映专项检查检查数量 | ≥8次 |
| 质量指标 | 商户巡更完成率 | 反映检查覆盖率 | ≥97% |
| 质量指标 | 商户巡更问题发现率 | 反映检查质量 | ≥50% |
| 时效指标 | 检查完成时间 | 反映检查工作的效率 | 按时完成 |
| 时效指标 | 现场处理响应时间 | 反映应急工作的效率 | ≤30分钟 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 降低区域内食品安全事故发生率 | 降低区域内食品安全事故发生率 | 有效降低 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益对象满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | ≥90% |

8.食品抽检绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 食品抽检 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 516034.00 | 其中：财政 资金 | 516034.00 | 其他资金 |  |
| 开展食品抽检 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.抽检任务完成率及公示率 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 抽检批次的单价 | 反映抽检批次单价情况 | ≤739元 |
| 数量指标 | 抽检单位人员数量 | 反映抽检工作的专业性 | ≥6人 |
| 数量指标 | 检查车辆数量 | 反映抽检工作的装备保障 | ≥2辆 |
| 数量指标 | 抽检商品数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥406批次 |
| 数量指标 | 预包装食品抽检覆盖率 | 反映抽检工作的数量 | ≥38.2% |
| 数量指标 | 食用农产品抽检覆盖率 | 反映抽检工作的数量 | ≥50.7% |
| 数量指标 | 餐饮环节抽检批次 | 反映抽检工作的数量 | ≥11.1% |
| 质量指标 | 抽检单位资质证书情况 | 反映抽检工作的专业性 | 有相关检测食品资质证明 |
| 质量指标 | 抽检不合格率 | 反映抽检工作质量 | ≤2% |
| 质量指标 | 抽检项目必检率 | 反映抽检工作质量 | 100% |
| 质量指标 | 抽检种类覆盖率 | 反映抽检工作的覆盖面 | ≥50% |
| 质量指标 | 抽检点位覆盖率 | 反映抽检工作的覆盖面 | ≥50% |
| 时效指标 | 按时完成抽检任务 | 按照新区抽检安排，时间点完成 | 按时完成 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 抽检结果公示率 | 反映抽检结果公开的情况 | 100% |
| 社会效益指标 | 抽检不合格处置率 | 反映抽检工作的最终效果 | 100% |
| 社会效益指标 | 降低区域内食品安全事故发生率 | 降低区域内食品安全事故发生率 | 有效降低 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益对象满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | 100% |

9.食品药品违法行为举报奖励绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 食品药品违法行为举报奖励 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 20000.00 | 其中：财政 资金 | 20000.00 | 其他资金 |  |
| 鼓励社会公众积极举报食品药品违法行为，及时发现、控制和处置食品药品安全隐患，严厉打击食品药品违法犯罪，推动食品药品安全社会共治 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.鼓励社会公众积极举报食品药品违法行为，及时发现、控制和处置食品药品安全隐患，严厉打击食品药品违法犯罪，推动食品药品安全社会共治 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 举报奖励金额 | 反映举报奖励成本 | ≤20000元 |
| 数量指标 | 举报奖励完成率 | 反映举报奖励的完成情况 | 100% |
| 质量指标 | 举报奖励申请程序合规性 | 反映举报奖励的合规性 | 100% |
| 时效指标 | 举报立案查处完毕后启动举报奖励程序 | 反映举报奖励效率 | ≤15工作日 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 鼓励社会公众积极举报食品药品违法行为 | 反映举报奖励达到的效果 | 及时发现、控制和处置食品药品安全隐患，严厉打击食品药品违法犯罪，推动食品药品安全社会共治 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益对象满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | ≥100% |

10.市场主体公示信息核查审计服务绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 市场主体公示信息核查审计服务 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 100000.00 | 其中：财政 资金 | 100000.00 | 其他资金 |  |
| 通过专业机构审计，实现规范市场主体信息公示的目的 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.通过专业机构审计，实现规范市场主体信息公示的目的 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 审计报告单价 | 反映审计报告单价情况 | ≤500元/份 |
| 数量指标 | 审计人员数量 | 反映实施审计工作的持证人员数量情况 | ≥2人 |
| 质量指标 | 审计覆盖率 | 反映审计覆盖面情况 | ≥80% |
| 质量指标 | 审计报告的规范性 | 反映审计报告出具履行程序情况 | 审计报告需要符合中国注册会计师审计准则 |
| 质量指标 | 审计报告的合法性 | 反映审计报告符合法律法规情况 | 审计报告出局严格履行三级复核程序 |
| 质量指标 | 审计报告的准确性 | 反映审计报告结果的准确性 | 审计报告结果独立准确 |
| 时效指标 | 工作处置及时率 | 反映对甲方布置工作的及时响应处置情况 | 100% |
| 时效指标 | 审计完成时间 | 反映审计工作的效率 | ≤5天（单个项目审计完成时间） |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 问题整改落实率 | 反映问题整改落实情况 | ≥90% |
| 社会效益指标 | 促进市场主体信息公示规范化 | 反映在规范市场主体信息公示的作用 | 规范市场主体信息公示作用 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 被审计单位满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | ≥90% |
| 服务对象满意度指标 | 受益对象满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | ≥90% |

11.特种设备安全监察绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 特种设备安全监察 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1165700.00 | 其中：财政 资金 | 1165700.00 | 其他资金 |  |
| 提升区域内特种设备安全管理水平，保障人民生命财产安全。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.遏制特种设备安全事故，保障人民生命财产安全  2.提升区域内特种设备安全管理水平 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 检查人员成本支出 | 反映安全检查的人员保障 | ≤50万元 |
| 成本指标 | 培训支出 | 反映培训的保障 | ≤2万元 |
| 成本指标 | 车辆支出 | 反映安全检查工作的装备保障 | ≤20万元 |
| 数量指标 | 专项检查数量 | 反映专项工作的数量 | ≥3次 |
| 数量指标 | 安全检查报告数量 | 反映安全检查工作质量 | ≥10份 |
| 数量指标 | 组织安全培训次数 | 反映安全培训次数 | ≥3次 |
| 数量指标 | 安全隐患排查数量 | 反映检查效果 | ≥10个 |
| 数量指标 | 电梯维保质量抽查报告数 | 反映维保质量抽查效果 | ≥50份 |
| 数量指标 | 电梯维保质量抽查次数 | 反映维保质量抽查工作量 | ≥70台 |
| 质量指标 | 特种设备使用单位检查覆盖率 | 反映安全检查工作量 | ≥90% |
| 质量指标 | 电梯投诉举报处理完成率 | 反映投诉举报处理效果 | ≥90% |
| 时效指标 | 按时完成专项检查 | 反映检查工作效率 | 按时完成 |
| 时效指标 | 按时完成电梯维保质量抽查 | 反映检查工作效率 | 按时完成 |
| 时效指标 | 电梯投诉举报处理时间 | 反映电梯举报到场时间 | ≤1小时 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 隐患整改率 | 反映隐患整改情况 | ≥80% |
| 社会效益指标 | 问题整改率 | 反映特种设备安全状况 | ≥80% |
| 社会效益指标 | 特种设备事故数 | 反映检查效果 | ≤3次 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益对象满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | ≥90% |
| 服务对象满意度指标 | 特种设备投诉举报人满意度 | 反映投诉举报工作处理效果 | ≥80% |

12.特种设备作业人员考试机构考试工作服务 绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 特种设备作业人员考试机构考试工作服务 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 60000.00 | 其中：财政 资金 | 60000.00 | 其他资金 |  |
| 开展特种设备作业人员考试机构考试，规范特种设备合法使用 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.开展特种设备作业人员考试机构考试，规范特种设备合法使用 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 报名费 | 8项考试项目报名费 | ≤270元 |
| 数量指标 | 组织考试批次 | 根据报名人数确定考试批次 | 1批 |
| 质量指标 | 考试通过率 | 考试通过发放资格证 | ≥80% |
| 时效指标 | 按时完成考试 | 按新区要求组织考试 | 按时完成 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 通过考试能够从事相关工作 | 通过考试能够从事相关工作 | 能够从事相关工作 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 考生满意度 | 考生满意度 | ≥90% |

13.药品、化妆品抽检绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 药品、化妆品抽检 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 130000.00 | 其中：财政 资金 | 130000.00 | 其他资金 |  |
| 药品、化妆品抽检 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.抽检任务完成率及公示  2.抽检不合格药品核查处置完成情况 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 抽检批次的单价 | 反映抽检批次单价情况 | ≤3000元 |
| 数量指标 | 抽检单位人员数量 | 反映抽检工作的装备保障 | ≥2人 |
| 数量指标 | 检查车辆数量 | 反映抽检工作的装备保障 | ≥1辆 |
| 数量指标 | 抽检药品总数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥32个 |
| 数量指标 | 抽检化学药制剂数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥1个 |
| 数量指标 | 抽检中成药数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥1个 |
| 数量指标 | 抽检抗生素数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥1个 |
| 数量指标 | 抽检化妆品总数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥8个 |
| 质量指标 | 抽检单位资质证书情况 | 反映抽检工作的专业性 | 有相关检测药品资质证明 |
| 质量指标 | 抽检报告覆盖率 | 反映抽检工作的质量 | ≥80% |
| 质量指标 | 抽检项目完整率 | 反映抽检工作质量 | ≥100% |
| 质量指标 | 抽检种类覆盖率 | 反映抽检工作的覆盖面 | ≥60% |
| 质量指标 | 抽检点位覆盖率 | 反映抽检工作的覆盖面 | ≥60% |
| 时效指标 | 抽检完成时间 | 按照新区要求时间点完成 | 按时完成 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 抽检结果公示覆盖率 | 反映抽检结果公开的情况 | ≥100% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益对象满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | ≥100% |

14.药品抽检绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 药品抽检 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 120000.00 | 其中：财政 资金 | 120000.00 | 其他资金 |  |
| 药品抽检 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.抽检任务完成率及公示  2.抽检不合格药品核查处置完成情况 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 抽检批次的单价 | 反映抽检批次单价情况 | ≤3000元 |
| 数量指标 | 抽检单位人员数量 | 反映抽检工作的装备保障 | ≥2人 |
| 数量指标 | 检查车辆数量 | 反映抽检工作的装备保障 | ≥1辆 |
| 数量指标 | 抽检商品数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥40个 |
| 数量指标 | 抽检化学药制剂数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥1个 |
| 数量指标 | 抽检中成药数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥1个 |
| 数量指标 | 抽检抗生素数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥1个 |
| 数量指标 | 抽检中药饮片数量 | 反映抽检工作的数量 | ≥1个 |
| 质量指标 | 抽检单位资质证书情况 | 反映抽检工作的专业性 | 有相关检测药品资质证明 |
| 质量指标 | 抽检报告覆盖率 | 反映抽检工作的质量 | ≥80% |
| 质量指标 | 抽检项目完整率 | 反映抽检工作质量 | ≥100% |
| 质量指标 | 抽检种类覆盖率 | 反映抽检工作的覆盖面 | ≥60% |
| 质量指标 | 抽检点位覆盖率 | 反映抽检工作的覆盖面 | ≥60% |
| 时效指标 | 抽检完成时间 | 按照新区要求时间点完成 | 按时完成 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 抽检结果公示覆盖率 | 反映抽检结果公开的情况 | ≥100% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益对象满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | ≥100% |

15.知识产权运营服务体系建设项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 知识产权运营服务体系建设项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 225000.00 | 其中：财政 资金 | 225000.00 | 其他资金 |  |
| 企业在2021年立项成功，2022年项目结题验收成功后支付验收款，三家企业各7.5万。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.对企业发放补贴资金，有效促进知识产权运营服务体系建设 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 发放补贴资金费用 | 反映发放补贴资金费用情况 | ≤75000元/户 |
| 数量指标 | 服务托管企业 | 反映在项目期内托管企业数量 | ≥5家 |
| 质量指标 | 补贴资金发放率 | 反映补贴资金发放情况 | ≥80% |
| 质量指标 | 项目结项通过率 | 项目结项合格比率 | ≥80% |
| 时效指标 | 补贴资金发放及时率 | 反映补贴资金发放及时情况 | ≥70% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 补贴成效 | 反映补贴工作达到的具体效果 | 有效促进知识产权运营服务体系建设 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 企业满意度 | ≥90% |

16.执法制服采购绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 执法制服采购 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 90000.00 | 其中：财政 资金 | 90000.00 | 其他资金 |  |
| 为市场局职工配备执法制服，规范文明执法 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.为市场局职工配备执法制服，规范文明执法 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 春秋执勤服 | 反映每人春秋执勤服数量 | 2套 |
| 数量指标 | 冬季执勤服 | 反映每人冬季执勤服数量 | 1套 |
| 成本指标 | 执法制服单价 | 反映执法制服单价情况 | ≤4100元 |
| 质量指标 | 制服质量合格率 | 反映购置制服质量情况 | ≥90% |
| 时效指标 | 执法服装购置及时率 | 反映购置制服及时情况 | ≥95% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 加强综合行政执法制式服装和标志管理,推进规范文明执法 | 加强综合行政执法制式服装和标志管理,推进规范文明执法 | 规范文明执法 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 执法人员满意度 | 反映执法人员满意情况 | ≥95% |

17.智慧电梯项目服务绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 智慧电梯项目服务 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 71300.00 | 其中：财政 资金 | 71300.00 | 其他资金 |  |
| 提升电梯维保质量、降低电梯安全隐患 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.提升电梯维保质量、降低电梯安全隐患  2.经过大数据分析技术，除为特种设备部门提供电梯类数据，为生态城政府部门提供整个生态城所有大楼的管理，针对性出具管理方案等 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 救援理赔 | 节约乘客被困理赔成本指标 | ≤20000元/年 |
| 成本指标 | 维修换件 | 反映换件个数成本 | ≤2000元/年 |
| 数量指标 | 电梯数量 | 反映电梯数量 | ≥300部 |
| 数量指标 | 物业单位数量 | 反映物业单位数量 | ≥5个 |
| 数量指标 | 维保单位数量 | 反映维保单位数量 | ≥5个 |
| 质量指标 | 电梯异常数据指标反映率 | 反映电梯异常信息的情况 | ≥50% |
| 质量指标 | 电梯故障数量指标反映率 | 反映电梯故障信息的情况 | ≥50% |
| 质量指标 | 电梯困人故障指标反映率 | 反映困人故障信息的情况 | ≥50% |
| 质量指标 | 维修工单管理指标响应率 | 反映维修工作质量的情况 | ≥50% |
| 时效指标 | 维保工单完成时间指标 | 反映维保工作时效 | ≥30分 |
| 时效指标 | 应急救援工单完成时间指标 | 反映救援工作到场时效 | ≤30分 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 电梯安全运行率 | 电梯安全运行率提升，高达90% | ≥90% |
| 社会效益指标 | 维保质量合格率 | 提升维保人员的工作质量，合格率高达90% | ≥90% |
| 社会效益指标 | 乘客被困及时救援率 | 提升及时救援率，缩短救援事件 | ≥98% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益对象满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | ≥90% |
| 服务对象满意度指标 | 特种设备投诉举报人满意度 | 反映投诉举报工作处理效果 | ≥80% |

18.中新生态城市场监督管理局采购人力资源服务外包项目服务合同 绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 中新生态城市场监督管理局采购人力资源服务外包项目服务合同 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1372835.64 | 其中：财政 资金 | 1372835.64 | 其他资金 |  |
| 雇佣外包服务人员，提高审批服务效率 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.雇佣外包服务人员，提高审批服务效率 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 人员工资 | 反映人员工资情况 | ≤38857.5元/月 |
| 成本指标 | 人员社会保险 | 反映人员社保情况 | ≤29868.3元/月 |
| 数量指标 | 聘用人员数量 | 反映聘用人员数量保情况 | 11人 |
| 质量指标 | 受理完成率 | 根据申请人申请完成受理 | ≥99% |
| 时效指标 | 审批事项均在法定时限内完成率 | 审批事项均在法定时限内完成率 | ≥99% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 服务企业注册登记，营造良好营商环境 | 服务企业注册登记，营造良好营商环境 | 营造良好营商环境 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 申请人满意度 | 参考窗口好差评系统 | ≥95% |

19.中新天津生态城市场监督管理局档案扫描整理服务项目绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 中新天津生态城市场监督管理局档案扫描整理服务项目 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 283800.00 | 其中：财政 资金 | 283800.00 | 其他资金 |  |
| 雇佣档案扫描人员，提高档案入库效率 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.雇佣档案扫描人员，提高档案入库效率 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 人员工资标准 | 人员工资 | ≤1.6万元/月 |
| 成本指标 | 人员社会保险额度 | 人员社保 | ≤0.6万元/月 |
| 数量指标 | 雇佣人员数量 | 反映人员情况 | 3人 |
| 数量指标 | 工作完成情况 | 各个外包人员工作完成情况 | ≥3000件 |
| 质量指标 | 档案扫描完成率 | 档案扫描完成情况 | ≥95% |
| 时效指标 | 档案扫描、归档、入库时效 | 档案归档后由整理人员在7个工作日内完成扫描、归档、入库 | 7个工作日内 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 提高档案工作效率 | 及时扫描完成，为企业提供档案查询 | 有效提高 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 企业查询档案满意度 | 企业查询档案满意度 | ≥90% |

20.中新天津生态城市场监督管理局区内登记业务系统综合升级改造绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 中新天津生态城市场监督管理局区内登记业务系统综合升级改造 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 199000.00 | 其中：财政 资金 | 199000.00 | 其他资金 |  |
| 优化登记注册系统，提高商事登记效率。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.优化登记注册系统，提高商事登记效率。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 系统开发成本 | 基与JAVA语言的后J2EE架构登记业务系统开发 | ≤19.9万元 |
| 数量指标 | 系统开发次数 | 系统升级软件开发次数 | 1次 |
| 质量指标 | 系统开发质量 | 根据申请人申请，完成登记业务 | 符合权限需求 |
| 时效指标 | 系统开发完成及时率 | 按照法律规定时效完成本区域内企业登记业务 | 100% |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 明确登记管辖机关，提高登记效率 | 节约企业登记时间，提高工作效率 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 申请人满意度 | 申请人对服务的满意程度 | ≥95% |

21.重大活动餐饮服务食品安全监督保障绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 重大活动餐饮服务食品安全监督保障 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 40000.00 | 其中：财政 资金 | 40000.00 | 其他资金 |  |
| 保障大型活动期间食品安全 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.大型活动保障期间未发生食品安全事故  2.抽检样品的覆盖率 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 抽检餐次的单价 | 反映抽检餐次单价情况 | ≤2500元 |
| 数量指标 | 抽检单位人员数量 | 反映抽检工作的专业性 | ≥2人 |
| 数量指标 | 检查车辆数量 | 反映抽检工作的装备保障 | ≥1辆 |
| 质量指标 | 抽检工作完成率 | 抽检工作完成率 | 100% |
| 质量指标 | 抽检单位资质证书情况 | 反映抽检工作的专业性 | 有相关检测食品资质证明 |
| 质量指标 | 各类表格填写完整率 | 反映抽检工作质量 | ≥100% |
| 质量指标 | 抽检项目完整率 | 反映抽检工作质量 | ≥100% |
| 时效指标 | 当日抽检完成时间 | 反映抽检工作的效率 | ≤24小时 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 保障生态城辖区各类大型活动食品安全 | 反映保障达到的效果 | 有效保障不发生食品安全事故 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益对象满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | ≥100% |

22.专业法律顾问服务绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 专业法律顾问服务 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 75000.00 | 其中：财政 资金 | 75000.00 | 其他资金 |  |
| 防控法律风险，提高执法办案能力 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.防控法律风险，提高执法办案能力 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 成本指标 | 法律顾问现场服务 | 现场坐班形式提供专业法律服务 | ≤1000元/次 |
| 数量指标 | 执法案卷审核次数 | 对行政执法案卷的辅助审核 | ≥4次 |
| 质量指标 | 送审执法案卷未发生行政诉讼败诉、行政复议败议率 | 执法案卷辅助审核效果情况 | ≥80% |
| 时效指标 | 法律咨询回复时限 | 在规定时间内解答法律咨询问题 | ≤5天 |
| 效益指标 | 可持续影响指标 | 意见被采纳率 | 反映意见被采纳情况 | ≥80% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 市场局执法人员对法律咨询效果满意程度 | 接受咨询的执法人员对法律咨询效果满意程度 | ≥80% |

23.转供电清理规范审计服务绩效目标表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 355101中新天津生态城市场监督管理局 | | | | | | 单位：元 |
| 项目名称 | 转供电清理规范审计服务 | | | | | |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 259000.00 | 其中：财政 资金 | 259000.00 | 其他资金 |  |
| 清理规范转供电环节收费，切实减轻企业负担。 | | | | | |
| 绩效目标 | 1.清理规范转供电环节收费，切实减轻企业负担。 | | | | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 审计报告数量 | 就某项具体政策实施效果评估任务，经过评估程序后撰写的报告 | ≥35份 |
| 质量指标 | 审计报告合规率 | 反映审计报告出具履行程序情况 | ≥100% |
| 质量指标 | 问题整改落实率 | 反映审计报告问题整改情况 | ≥90% |
| 时效指标 | 单份审计报告完成时间 | 单份审计报告完成时间 | ≤30天 |
| 成本指标 | 审计报告单价 | 反映审计报告单价情况 | ≤7400元/份 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 规范转供电环节收费，切实减轻企业负担 | 规范转供电环节收费，切实减轻企业负担 | 效果显著 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 受益对象满意度 | 反映工作是否达到要求的满意度 | ≥90% |