**常见问题及解决方法**

**一、年报从哪里登录？**

答：全国企业信用信息公示系统是唯一年报官方网站，认准带GOV的网址才是，不要走错路哦。

**二、登陆时，提示企业联络员证件号不正确，怎么办？**

答：一般情况下是因为录入的信息与工商部门记录的信息不符，如法定代表人身份证号不符。最常见的是现在的企业的法定代表人身份证号码是十八位的二代身份证号码，而当初在工商部门登记的法定代表人使用的是十五位的一代身份证。

**三、登陆时，获取不了手机验证码，怎么办？**

答：先确认原来备案的联络员手机号码，是否是当前持有的号码，保持信号良好，网络通畅。

另外、在一些省份，使用外地手机号是不能获取验证码的，如某省企业只能使用本省运营商的手机号码才能接受短信验证码。

还有一种情况就是手机设置了短信息屏蔽功能，查找一下被黑名单拦截的短信息，看是否被软件自动拦截了。

**四、怎样修改密码以及怎样修改联络员姓名和手机号？**

答：全国企业信用信息公示系统凭验证码登录，目前还不需要密码。点“企业联络员变更”进行修改。不需要到工商登记机关办理，只要知道本企业法定代表人相关信息，即可自助更改联络员。

**六、年报填报中，社保信息怎么填？**

答：咨询社保电话12333。

**七、是否可以一个手机号关联多个企业，同时担任多个企业联络员？**

答：可以。

**八、填报“企业资产状况”时，资产总额填写的负数，点保存提示“资产总额只能填写数字”，怎么办？**

答：企业填报“资产状况”时，资产总额不能填写负数。

**九、填报“企业基本信息”时，点击“保存”，提示“企业基本信息暂存失败，怎么办？**

答：首先确定填报内容有“隶属企业名称”和“隶属企业注册号/统一社会信用代码”这项吗？如果有，核实下“隶属企业注册号/统一社会信用代码”，不要缺数字，也不要有空格或其他符号；其次核实下“企业主营业务活动”，该项填报的是企业的主营业务，不是经营范围，也就是经营范围的首项，建议填报简单明了。

**十、用户注册时，提示企业信息有误，怎么办？**

答：建议先使用法定代表人的一代身份证试试，注意填写的时候不能有空格或者其他字符。若按以上操作还是不行，建议咨询管辖分局，核实法定代表人的相关信息。

这种情况现在已经很少见了，一般情况下通过变更等业务，都会采集新身份证信息。如果企业有这种情况，可联系登记机关修改身份证号码。

**十一、进行“企业联络员变更”时，提示联络员信息错误，怎么办？**

答：首先核实法定代表人信息是否正确，若信息不正确，也会提示联络员信息错误；若信息正确，再核实联络员信息是否正确。

**十二、公示系统填报完成年报后，是否需要再去工商部门现场办理年报业务或提交纸质年报材料？**

不需要，工商部门不对年报进行审核，只是在每年年报结束后，抽取不少于3% 比例的年报企业或个体工商户进行检查。年度报告的真实性由企业自行负责，如果虚假填报要收到严厉惩戒。因此请企业慎重填报，保证万无一失。否则就会一处失信，处处受限。

**十三、我不会上网怎么办？**

如果不会上网，建议学习一下网络使用，毕竟现在是网络时代，不能因为不会网络就眼睁睁看着自己失信是不是？其实年度报告填写并不比微信更复杂。

如果真的不会上网，请更换联络员为其他会上网的员工。或到登记机关咨询学习。

还有，个体工商户可以填写纸质年报，您可以到工商局现场填写。公司制企业只能网络填报。

**十四、怎么确定年报是否提交成功？**

答：企业、个体工商户和农民专业合作社年报填报完不需要工商局审核，提交并公示成功即可。用户可以退出账号，在全国企业信用信息公示系统输入主体名称或统一社会信用代码查询。报送成功的，当时就能查询到。

**十五、填报过程中，点左侧菜单没反应，怎么办？**

答：年报填报时，需按左侧菜单顺序从上至下依次进行填报，请按照先后顺序填写。

**十六、年报填报时，点击“保存”或者其他按钮没反应，怎么办？**

答：建议换个浏览器、换个电脑、测试一下网络通畅，一般来说都是网络问题或浏览器不兼容导致的，有些浏览器分极速模式和兼容模式，可以切换一下试试。在年度报告集中报送时也会出现这种情况，所以建议提前报送，不要等到五六月份集中年报的时候。

**十七、年报填报中-股东及出资信息是美元或其他币种，但不能选择币种，怎么办？**

答：所有填写币种均以工商登记机关注册时填写的单位为准。因此年度报告中的“万元”，即代表你企业在工商部门登记时的万美元或万欧元或万港币等，不需要换算。

**十八、年报填报中，注册资本不是人民币，而是其他币种，填写资产状况不能选择币种，怎么办？**

答：资产状况填报，币种默认为人民币，需企业将其他币种换算成人民币再进行填报。

**十九、早就多证合一了，但年报基本信息里显示的还是注册号对吗？**

答：不影响年报，您直接填报就是了，两个号码都是有效的。

**二十、年报填写并公示之后是否可以修改？**

允许修改，但是系统会保留修改痕迹，社会公众查看年报时，可以看到修改记录，会发现企业曾经填报错误，可能影响企业经营。因此请企业务必谨慎核对各项数据，认真填写。修改时间是当年的年报截至日期之前，也就是说7月1日之后，即使发现填报错误了，也无法修改。